

## PROFILO AZIENDALE

I know how acquisiti dalla società Opera confermano l'azienda leader nella gestione di grandi strutture pubbliche e private dedicate ad attività culturali, didattiche e scientifiche.

La società vanta una grande professionalità nei servizi aggiuntivi per Musei, Mostre ed eventi culturali.

Dal 1998 la società Opera risulta società di gestione nell'ATI aggiudicataria della gara per la legge Ronchey per i servizi aggiuntivi del Polo Museale fiorentino (**Galleria degli Uffizi, Galleria dell'Accademia, Galleria Palatina, Museo degli Argenti, Galleria di Arte Moderna, Galleria del Costume, Museo Nazionale del Bargello, Giardino di Boboli, Cappelle Medicee, Museo Archeologico, Opificio delle Pietre Dure, Museo di San Marco**). I servizi che la società Opera gestisce direttamente con proprio personale in questi Musei sono:

**Gestione Call Center prenotazioni singoli e gruppi**

**Servizi di Accoglienza**

**Servizi di informazione**

**Gestione di sistemi di bigliettazione**

**Servizi di guida e assistenza didattica**

**Gestione di bookshops**

**Gestione sistema audio guide**

**Sorveglianza nelle sale**

**Organizzazione e gestione di mostre temporanee**

**Ufficio stampa e pubbliche relazioni**

La struttura della società vanta una presenza di circa **400 dipendenti** assunti con **contratto Nazionale del Commercio** tra cui professionisti come ingegneri, architetti, storici dell'arte, progettisti culturali, tecnici specializzati, scenografi, personale pre la didattica, impiegati nel commercio. **L'attività di gestione si è sempre svolta senza interruzioni causate da rivendicazioni e problematiche relative al rapporto di lavoro.**

Dal 2003 l'azienda risulta aggiudicataria della gara del **Comune di Siena** per la gestione dei bookshops presso il Museo Civico e i Musei di Santa Maria della Scala dove opera con proprio personale specializzato.

Dal 2005 gestisce per conto dell'**Accademia Musicale Chigiana** il Music Shop all'interno di Palazzo Chigi Saracini.

In occasione delle Mostre per le celebrazioni del VI Centenario della nascita di Pio II la società gestisce direttamente con proprio personale i bookshops presso le sedi di Siena e Pienza.

Oltre alla gestione dei bookshops, a Siena e provincia, la società ha la responsabilità del servizio informazioni e prenotazioni e organizzazione delle visite guidate e aperture straordinarie per l'**Accademia Musicale Chigiana** e per il **Palazzo Piccolomini di Pienza**. Tale attività vengono gestite presso la sede di Siena applicando tutte le sinergie con le altre sedi culturali gestite da Opera spa. Dal 2007 la società gestisce il bookshop del **Museo dell'Opera del Duomo di Siena**.

In sintesi elenchiamo a titolo esemplificativo e non esaustivo le attività che la Società Opera spa svolge e per sviluppare progetti specifici e personalizzati per ogni singola realtà museale:

- assistenza nei rapporti con il ministero dei Beni Culturali e ambientali, le Soprintendenze, gli Enti Pubblici e privati
- assistenza nei rapporti con i musei privati, istituzioni legati al mondo dello spettacolo e della cultura per la creazione e lo sviluppo di new business
- creazione, progettazione e selezione di prodotti di merchandising
- call center informazioni e prenotazioni per singoli e comitive
- organizzazione mostre ed eventi
- ufficio stampa e pubbliche relazioni
- promozione e marketing
- comunicazione
- ricerca sponsor
- organizzazione di giornate di studio, convegni e conferenze
- studio e attività di lobbying per progetti UE
- organizzazione commercio elettronico per prodotti museali

**Opera** si presenta come azienda leader nella gestione di grandi strutture pubbliche e private dedicate ad attività culturali, didattiche e scientifiche.

### **GESTIONE MUSEI ED EVENTI CULTURALI**

La società vanta una grande professionalità nella gestione completa dei servizi aggiuntivi per Musei, Mostre ed eventi culturali, intendendo come tali:

Gestione di punti vendita di materiale editoriale (libri, riviste, video, DVD);

Servizi di Accoglienza;

Servizi di informazione;

Servizi di guida e assistenza didattica;

Gestione di sistemi di bigliettazione;

Gestione call center prenotazioni

Controllo accessi;

Custodia e sorveglianza sale espositive;

Servizio di audio guida;

Servizio di guardaroba;

### **GESTIONE SERVIZI AGGIUNTIVI POLO MUSEALE FIORENTINO**

Dal 1998 l'azienda risulta società di gestione nell'ATI aggiudicataria della gara per la legge Ronchey per i servizi aggiuntivi del Polo Museale Fiorentino: **Galleria degli Uffizi, Galleria dell'Accademia, Galleria Palatina, Museo degli Argenti, Galleria di Arte Moderna, Galleria del Costume, Museo Nazionale del Bargello, Giardino di Boboli, Cappelle Medicee, Museo Archeologico, Opificio delle Pietre Dure, Museo di San Marco).**

In tale ambito Opera gestisce direttamente con proprio personale i servizi aggiuntivi di accoglienza, bigliettazione, prenotazioni, visite didattiche, audio guide, guardaroba, gestione bookshops, unitariamente alla progettazione, organizzazione generale e realizzazione di eventi culturali all'interno del Polo, come le Mostre sia a livello nazionale che internazionale.

### **GESTIONE BOOKSHOPS SIENA**

Dal 2005 l'azienda risulta capogruppo dell'ATI aggiudicataria della gara del Comune di Siena per la gestione dei bookshops presso il **Museo Civico** e i **Musei di Santa Maria della Scala** dove opera con proprio personale specializzato.

Dal 2005 gestisce per conto **dell'Accademia Musicale Chigiana il Music Shop** all'interno di Palazzo Chigi Saracini.

In occasione delle Mostre per le celebrazioni del VI centenario della nascita di Pio II la società ha gestito direttamente con proprio personale le prenotazioni, le biglietterie elettroniche, i bookshops e il guardaroba presso le sedi di Siena e Pienza. Dalla riapertura permanente di **Palazzo Piccolomini a Pienza** (2006) la società gestisce il bookshop, la biglietteria, il guardaroba, il call center informazioni e prenotazioni, la comunicazione, il sito internet e l'organizzazione di eventi a Palazzo.

Da 2007 la società ha organizzato, allestito e gestisce il nuovo bookshop del **Museo dell'Opera del Duomo di Siena**.

Dal 2007 gestisce per **l'Accademia Musicale Chigiana** le prenotazioni e la biglietteria per le visite a Palazzo Chigi Saracini

**La società gestisce tutte le sedi museali con proprio personale assunto in loco con il contratto del lavoro del commercio e assolve tutte le normative vigenti.**

## **REALIZZAZIONE MOSTRE**

La Società sotto la propria diretta responsabilità realizza eventi culturali come organizzazione di grandi mostre (cfr. elenco eventi di seguito) proponendo alla clientela un servizio per singoli campi di intervento oppure formule di general contractor che prevedono allestimenti, trasporti opere d'arte, assicurazioni, gestione completa dei servizi aggiuntivi (espressi sopra), inaugurazione, ufficio stampa, promozione e comunicazione, catalogo della Mostra, merchandising inerente l'evento.

## **RESTAURO**

In questo settore la Società è specializzata nel panorama del restauro di tessuti arazzi, tappeti, stoffe, tendaggi e bandiere con un proprio laboratorio di restauro. (Cfr CHIGIANA)

## **ALLESTIMENTI SPAZI ESPOSITIVI**

L'azienda è specializzata da tempo negli allestimenti di spazi espositivi sia a carattere permanente, come Musei e Gallerie, sia a carattere temporaneo, come Mostre, Convegni, manifestazioni artistiche, avendo al proprio interno uno staff tecnico diretto da architetti e geometri, nonché laboratori di falegnameria, tappezzeria, vetreria, illuminoteca, multimediali e progetti educativi, oltre al personale specializzato nel trasporto e montaggio.

## **STRUTTURA**

All'interno della propria struttura, della quale fanno parte circa **400 dipendenti**, Opera annovera la presenza di professionisti :

architetti, ingegneri, storici dell'arte, progettisti culturali, tecnici specializzati, scenografi, personale per la didattica, illuminotecnici, pittori, e scultori, impiegati nel commercio.

## **LABORATORIO SCENOGRAFICI**

Nel campo della scenografia teatrale ed ambientale, grazie all'esperienza e alle competenze acquisite all'interno dei propri laboratori specifici, l'azienda è in grado di assicurare:

- Esecuzioni di costruzioni scenografiche in legno, plastiche, metalli, resine alimentari..
- Allestimento stand parchi divertimento, parchi a tema, acquari, rocce sintetiche brevettate *Opera Aquarium Naturae®* e *Opera Naturae Rockworks®*
- Stand, scene per teatro, attrezzatura e arredamenti per spettacoli, manifestazioni, locali pubblici e privati
- Realizzazione di sculture e pitture monumentali per parchi, teatro e televisione
- Laboratori interattivi dedicati al mondo della scuola
- Atelier rivolti al pubblico delle famiglie
- Programmi multimediali
- Realizzazione di exhibit e utilizzo di dispositivi concettuali interattivi